



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Řešení vzdělávacího programu pro vykazování a vyúčtování zdravotní péče
v nemocnicích určených pro další vzdělávání dospělých
CZ.1.07/3.2.07/03.0063

Programy pro vykazování a vyúčtování zdravotní péče v nemocnicích

Jiří Hájek – Slezská nemocnice v Opavě

Opava 11.6.2014, závěrečná konference

Schéma přednášky

- ▶ Pohled do nedávné historie.
- ▶ Současné typy nemocničního softwaru ve zdravotnictví.
- ▶ Možnosti využití programů ve vykazování zdravotnické péče.

Historie .

- První softwarová vybavení nemocnice v letech 1980–1990.
- Programy tvořené nadšenci a fandy, vyvíjené na platformě DOS a jednoduchých databázích jako Fox base.
- Nepochopení nástupu moderní doby většinou nemocničních odborníků z oblasti lékařské.

- ▶ Programy byly funkční v oblasti ekonomiky a nebyly nijakým způsobem kompatibilní se zdravotnickou částí provozu.
- ▶ Až na malé výjimky (Homolka) nebyly propojeny do sítí.
- ▶ Chyběly síťové aplikace.
- ▶ Počítače zvládaly jednoduché úlohy.
- ▶ Minimální povědomí o výpočetní technice.

- ▶ V letech 1990–2000 se již objevují samostatné programy, které umožňují vést databáze pacientů, umožňují vést zdravotnickou dokumentaci.
- ▶ Chybí propojení s ekonomikou oddělení a nemocnice.
- ▶ Chybí manažerská nastavba programů.
- ▶ Existují již výstupy na pojišťovny v podobě disket a magnetických paměťových medií

- ▶ Přetrvává neznalost základů práce s počítači.
- ▶ U vedoucích pracovníků ve většině případů přetrvává despekt k využití výpočetní techniky.
- ▶ Ekonomika je vzhledem ke způsobu vykazování péče (paušální platby apod.) mimo zájem managementu jednotlivých oddělení.

Současnost

- ▶ V nemocnicích je již nová generace lékařů, pro níž je informační technika základem běžného života.
- ▶ Nemocniční systémy jsou vypracovány do značné dokonalosti.
- ▶ Lékaři i vedoucí pracovníci pochopili, že výpočetní technika neslouží ke komplikování práce ale právě naopak.

- ▶ Ekonomické aspekty lékařské práce jsou pevně zakořeněny u většiny nemocničních lékařů.
- ▶ Management oddělení je ve většině nemocnic osobně zainteresován na ekonomickém výsledku oddělení i celé nemocnice.
- ▶ Rozvoj informačních technologií je stále rychlejší.

Hlavní aplikace zdrav. softwaru

- ▶ Hlavními aplikacemi zdravotnického softwaru jsou nemocniční informační systémy –NIS.
- ▶ Laboratorní systémy LIS
- ▶ Manažerské systémy – MIS
- ▶ Uzavřené zobrazovací systémy PACS
- ▶ Lékárenské systémy
- ▶ Ambulantní systémy
- ▶ Systémy věnující se výkaznictví po ZP.

Dvě možnosti programového vybavení

- ▶ Kompletní informační systémy nemocnice včetně ekonomické a manažerské nástavby a začleněného modulu pro vykazování péče.
- ▶ Jednotlivé systémy od různých firem – samotný NIS, poté manažerská nástavba a samostatné programy pro zdravotnickou péči.

Typy nemocničních programů.

- ▶ V nemocnicích jsou mnohdy jednotlivé systémy sdruženy pod jeden velký NIS.

Trh v České republice

- ▶ Celkem zde funguje cca 30 softwarových firem.
- ▶ Kompletní systémy pro nemocnice pak dodávají 3 velké firmy.

Optimální stav.

- ▶ V současné době je optimálním stavem komplexní počítačový systém pracující na platformě Windows, který v sobě zahrnuje všechny složky potřebné pro práci lékaře tj. NIS+ LIS+PACS+lékarnický program např. Apotheke.

Situace ve Slezském nemocnici

- ▶ Programové vybavení NIS na dobré úrovni .
- ▶ Používáme produkt firmy Stapro–Fons Akord.
- ▶ PACS plně funkční v síťovém provedení bez nutnosti rtg snímků
- ▶ LIS funkční a plně propojený s NIS
- ▶ MIS funkční, propojený s NIS
- ▶ Sálový software Medix propojený s databází pacientů.

Programy pro vykazování péče

- ▶ Existují dvě cesty:
 - 1) samostatný software který optimalizuje vykazování péče pro ZP – např. SWLab a je propojený s databází pacientů.
 - 2) Software fungující na pozadí NISu, kde se většina dat generuje ze zdravotnické dokumentace.

Výhody SWLab.

- ▶ Systém SWLab DRG slouží ke kontrole a řízení výkaznictví zdravotnického zařízení a je aktualizován v souladu s vyhláškou
- ▶ Umožňuje sběr dat odevzdaných do zdravotní pojišťovny v podobě souborů KDAVKA nebo pomocí specializovaných modulů umožňujících napojení prakticky na každý klinický informační systém.

- ▶ Z těchto dat jsou následně sestaveny případy hospitalizace a je zajištěno jejich zpracování pomocí aktuálního grouperu IR DRG.
- ▶ Tento systém je výhodný pro nemocnice, jejichž NIS nezahrnuje výkaznictví pro zdravotní pojišťovny.

Výhody současného NIS–Akord

- ▶ Vykazování lze svázat s dokumentací, takže se výkony generují automaticky na pozadí, čímž je zajištěna maximalizace vykazování s minimem práce lékaře.
- ▶ V případě jiných plátců, než jsou zdravotní pojišťovny, umožňuje vytvořit tzv. osobní účet nebo faktura (např. pro samoplátce).

- ▶ Z pohledu komplexního informačního systému je výkaznický modul plně integrován do klinického systému a činnosti spojené s pořizováním dat je možno optimalizovat (automatické generování dat) nebo přímo zařadit do základního workflow vedení klinické dokumentace
- ▶ Je tak z velké míry eliminována chybovost vykazovaných dat

- ▶ I přes tento systém pořizování dat probíhá 4. stupňová kontrola :
 - 1) data pořídí ošetřující lékař
 - 2) kontrolu provádí vedoucí lékař oddělení
 - 3) další kontrolu provádí koder
 - 4) poslední kontrola je na oddělení pro styk s pojišťovnami , kdy se negativní pacienti vrací zpět ke koderovi.

Rizika softwaru ve zdravotnictví

- ▶ Částečné odlidštění lékařské práce.
- ▶ Riziko ztráty osobních dat.
- ▶ Závislost práce celých týmu na energetické situaci.
- ▶ Nutná znalost jednotlivých programů.

Závěrečné hodnocení.

- ▶ Celý projekt byl z hlediska managementu nemocnice velmi přínosný.
- ▶ Naučil lékaře–kodery pracovat s informačními systémy jak SWLab tak i odhalil možnosti současného informačního systému.

Přeji hezký den.

